

ALGEMENE VOORWAARDEN AFTERGLOW

Laatst bijgewerkt: 17/09/2025

Welkom bij Afterglow. Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van onze website, diensten, en het digitale herinneringsplatform Afterglow (hierna: "Afterglow", "wij", "ons" of "onze"). Door een account aan te maken of gebruik te maken van onze diensten, verklaart u zich akkoord met deze Voorwaarden.

1. DEFINITIES

1.1 "Afterglow" verwijst naar de naam en het platform dat herinneringsmateriaal mogelijk maakt voor (postume) overdracht.

1.2 "Gebruiker" is een natuurlijke persoon die een account aanmaakt op het platform, dan wel herinneringen vastlegt en/of content uploadt.

1.3 "Trusted Contact" is een contactpersoon aangewezen door de gebruiker die gemachtigd is om toegang te krijgen tot bepaalde gegevens of herinneringen na overlijden van de gebruiker.

1.4 "Herinneringsmateriaal" omvat foto's, video's, audiofragmenten, brieven, documenten en andere vormen van digitale inhoud die door de gebruiker zijn opgeslagen.

1.5 "Overlijden" betreft de officiële dood van een gebruiker, aantoonbaar via een overlijdensakte of vergelijkbaar rechtsgeldig bewijs.

1.6 "Digitale Kluis" is de omgeving waarin herinneringsmateriaal wordt opgeslagen, afgeschermd met beveiligde toegang en encryptie.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Afterglow-platform, inclusief maar niet beperkt tot registratie, opslaan van gegevens, aanwijzen van trusted contacts en postume dataoverdracht.

2.2 Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van onze diensten.

3. REGISTRATIE EN ACCOUNT

3.1 Een account is persoonlijk. U mag uw account niet delen met derden.

3.2 U dient correcte, actuele en volledige informatie te verstrekken bij registratie.

3.3 U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van uw wachtwoord en accountinformatie.

3.4 Wij behouden ons het recht voor om accounts te beëindigen of op te schorten bij vermoeden van misbruik, fraude, of overtreding van deze Voorwaarden.

4. DIENSTEN EN FUNCTIONALITEITEN

4.1 Afterglow biedt de volgende kernfunctionaliteiten:

- Aanmaken van persoonlijke herinneringsmappen
- Uploaden van digitale content
- Aanwijzen van trusted contacts
- Inplannen van timelock-herinneringen
- Vastleggen van wensen m.b.t. uitvaart of afscheid

4.2 Afterglow garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het platform. Wij behouden ons het recht voor om diensten tijdelijk of permanent aan te passen of stop te zetten.

5. GEBRUIKERSPLICHTEN EN VERBODEN CONTENT

5.1 Gebruikers mogen geen:

- Illegale, beledigende, gewelddadige of misleidende content uploaden
- Content uploaden waarop zij geen auteursrechten hebben
- Persoonsgegevens van derden delen zonder toestemming

5.2 Bij overtreding behouden wij ons het recht voor materiaal te verwijderen en/of accounts op te schorten zonder restitutie.

6. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

6.1 Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers binnen de EU, tenzij anders vermeld in onze privacyverklaring.

6.3 Gebruikers kunnen op elk moment hun gegevens inzien, aanpassen of verwijderen via hun accountinstellingen.

6.4 In geval van overlijden worden alleen gegevens gedeeld met de vooraf aangewezen contacten, na verificatie van overlijden door de Trusted Contacts van de desbetreffende persoon.

7. TOESTEMMING VOOR POSTUME OVERDRACHT

7.1 Door het uploaden van herinneringsmateriaal geeft de gebruiker Afterglow toestemming dit materiaal, na hun overlijden, beschikbaar te stellen aan de aangewezen contacten.

7.2 De gebruiker kan deze toestemming op elk moment intrekken of wijzigen.

7.3 Aangewezen contacten ontvangen pas toegang na:

- De dubbele verificatie omtrent de trusted contacts
 - Goedkeuring door het systeembeheer van Afterglow
-

8. BEHEER EN VERIFICATIE NA OVERLIJDEN

8.1 Afterglow heeft procedures opgesteld om misbruik en foutieve toegang tot herinneringsmateriaal te voorkomen.

8.2 In gevallen van betwisting of juridische complicaties, behoudt Afterglow zich het recht voor het vrijgeven van materiaal uit te stellen totdat duidelijkheid is verkregen.

8.3 Wij kunnen advies inwinnen bij notarissen, juristen of wettelijke vertegenwoordigers indien nodig.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Afterglow is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van het platform.

9.2 Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat de gebruiker in het voorgaande jaar heeft betaald.

9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van gegevens als gevolg van overmacht, cyberaanvallen, datacorruptie of andere omstandigheden buiten onze macht.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 Gebruikers behouden het auteursrecht op de door hen geüploade content.

10.2 Door content te uploaden, geeft de gebruiker Afterglow een niet-exclusieve, wereldwijde licentie om dit materiaal op het platform beschikbaar te stellen conform deze voorwaarden.

10.3 Afterglow zal nooit zonder toestemming materiaal openbaar publiceren, verkopen of anderszins verspreiden buiten het beoogde gebruik binnen het platform.

11. BETALING EN ABONNEMENTEN

11.1 Afterglow biedt een jaarlijks abonnement aan. Betaling vindt plaats via onze betalingsprovider Mollie.

11.2 Bij automatische verlenging ontvangt de gebruiker vooraf een herinnering.

11.3 Annulering van een abonnement kan tot uiterlijk 1 dag voor de verlengingsdatum.

12. BEËINDIGING VAN DE DIENST

12.1 Gebruikers kunnen hun account op elk moment verwijderen. Herinneringsmateriaal wordt dan definitief verwijderd.

12.2 Afterglow behoudt zich het recht voor het platform te beëindigen. In dat geval worden gebruikers ten minste 60 dagen vooraf op de hoogte gesteld. Alle data zal dan wel blijven bestaan en beveiligd door de stichting Afterglow Life

13. OVERMACHT

13.1 Afterglow is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals natuurrampen, storingen, stakingen, pandemieën, of overheidsmaatregelen.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

14.1 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Amsterdam, tenzij anders bepaald door dwingend recht.

15. CONTACT

Voor vragen over deze voorwaarden of over Afterglow in het algemeen kunt u contact opnemen via:

info@afterglowapp.nl

Broeder Management B.V. – Steenbakkerij 19, 2913LJ Nieuwerkerk aan den IJssel

KvK: 636993368

BTW: 8554.79.541

Door gebruik te maken van Afterglow gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.